



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **IL PROGETTO M.A.R.E. IN TOSCANA: TRA FORMAZIONE E SERVIZI PER IL LAVORO**

*Livorno, 27 maggio 2022 \_ Rita De Giorgi (ARTI \_ Servizi per il Lavoro Grosseto e Livorno)*



**Rete transfrontaliera  
del mercato del lavoro  
e dei servizi  
per l'occupazione**

**Marché transfrontalier  
du travail et  
réseau des services  
pour l'emploi**

La cooperazione al cuore del Mediterraneo - La coopération au cœur de la Méditerranée



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REGIONE  
TOSCANA



## **AZIONE PILOTA**

**ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego – Settore servizi lavoro Grosseto e Livorno**

### **“Sinergie blu e verdi”: progettazione partecipata di un Piano Marketing per il Servizio alle imprese”**

#### **Localizzazione Aree costiere delle Province di Grosseto e Livorno:**

Centro per l'Impiego di Livorno  
Centro per l'Impiego di Rosignano/Cecina  
Centro per l'Impiego di Piombino  
Centro per l'Impiego di Portoferraio  
Centro per l'Impiego di Follonica  
Centro per l'Impiego di Grosseto  
Centro per l'Impiego di Orbetello





**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## AZIONE PILOTA “Sinergie blu e verdi”

### GLI OBIETTIVI

- **progettare e sperimentare** una serie di **azioni di marketing** per divulgare i servizi pubblici per l'impiego a disposizione delle imprese;
- **creare una rete** di collaborazione e scambio di informazioni tra i servizi per l'impiego, le associazioni datoriali e altri soggetti del MDL





# Interreg



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REGIONE  
TOSCANA



## AZIONE PILOTA “Sinergie blu e verdi”

### LE FASI

- 1. Analisi delle caratteristiche del servizio pubblico** per individuare le aree di sviluppo strategico e definire target (CHI), obiettivi (PERCHÉ), messaggi (COSA) e attività (COME)
- 2. Mappatura imprese delle province di Livorno e Grosseto** con l’obiettivo di realizzare un’anagrafica aggiornata delle realtà imprenditoriali attive rientranti nella filiera del mare e delle coste.
- 3. Elaborazione e definizione di un PROGETTO DI MARKETING** volto a far conoscere e utilizzare i servizi pubblici per le imprese (preselezione, consulenza su contratti e incentivi alle assunzioni, tirocini, ecc).
- 4. Creazione di una rete** di attori di riferimento, composta da associazioni datoriali rappresentative della filiera della BLUE E GREEN ECONOMY, camera di commercio, enti locali e autorità portuale da consultare e coinvolgere in occasione di iniziative o progetti specifici (input alla formazione e all’orientamento al mondo del lavoro e alle professioni “blu” e “verdi”)
- 5. Attivazione e implementazione delle azioni individuate nel Piano di Marketing.**



# Interreg



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## AZIONE PILOTA “Sinergie blu e verdi” :

### LA METODOLOGIA E LE ATTIVITA'

(affidamento diretto a società specializzata in marketing per il supporto e l'accompagnamento alla definizione del un piano di marketing)

**A). Formazione in modalità a distanza (FAD) per un gruppo di 6/8 persone,** afferenti ai CPI delle Province di **Livorno e Grosseto**, sulle tematiche del marketing dei servizi nelle P.A.

**B). Supporto e accompagnamento all'ideazione e realizzazione del piano di marketing,** in **modalità mista presenza/FAD**, per gruppo di 6/8 persone afferenti ai CPI delle Province di **Livorno e Grosseto**.

**C) Formazione in modalità a distanza (FAD) per gruppo di circa 20 persone** afferenti ai Centri per l'Impiego delle **province di Livorno, Grosseto, Pisa, Lucca e Massa Carrara** per diffondere e condividere con operatori di altri contesti territoriali quanto sperimentato dal gruppo di lavoro di cui al punto B)



# Interreg



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## AZIONE PILOTA “Sinergie blu e verdi”

### LE TRE AZIONI PRIORITARIE

#### **1. N. 2 WEBINAR FORMATIVI E INFORMATIVI PER LE AZIENDE (aprile 2022)**

(IN COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI E ENTI DEL TERRITORIO ED ESPERTI)

*“Tirocini non curricolari e Validazione delle Competenze: il ruolo delle Politiche attive nei percorsi finalizzati all’inserimento lavorativo”*  
*“Dimensione strategica del Capitale umano nelle aziende della Blue economy nelle province di Grosseto e Livorno”*

#### **2. QUESTIONARIO SULL’ANALISI DELLA DOMANDA E SULLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI ARTI (aprile-maggio 2022)**

#### **3. VIDEO “Economia del mare e servizi per l'impiego” da utilizzare negli Webinar e successivi Comunicati stampa a fine progetto**



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



***Grazie per l'attenzione***

***Rita De Giorgi***

***[rita.degiorgi@arti.toscana.it](mailto:rita.degiorgi@arti.toscana.it)***

***[www.arti.toscana.it](http://www.arti.toscana.it)***

**Arti** Agenzia Regionale  
Toscana per l'impiego



CENTRI PER L'IMPIEGO



# Interreg



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

## MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



### SEMINARIO “COOPERAZIONE TERRITORIALE E POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE: LE AZIONI PILOTA DEL PROGETTO STRATEGICO M.A.R.E. TRA RISULTATI E CAPITALIZZAZIONE”

Livorno, 27 maggio 2022



Rete transfrontaliera  
del mercato del lavoro  
e dei servizi  
per l'occupazione

Marché transfrontalier  
du travail et  
réseau des services  
pour l'emploi

La cooperazione al cuore del Mediterraneo - La coopération au cœur de la Méditerranée





**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**"ARTI per l'economia del MARE:  
tra progettazione partecipata di un Piano Marketing per le imprese  
e analisi dei fabbisogni professionali per l'orientamento e il  
matching"**

**Monica Lolo  
ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego – Settore  
Servizi Lavoro Pisa e Massa Carrara**



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Arti Toscana – Centro per l'impiego di Massa Carrara*

## **AZIONE PILOTA “Partendo dal M.A.RE”**

### **Obiettivi:**

- ✓ **conoscere approfonditamente il settore dell'economia del mare, le aziende, le professionalità che vi operano;**
- ✓ **accompagnare il percorso di crescita del settore favorendo la creazione di professionalità di cui il sistema ha bisogno;**
- ✓ **ridurre il Mismatch esistente tra la domanda e l'offerta di lavoro**



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **AZIONE PILOTA “Partendo dal MA.RE”**

### **FASI PREVISTE:**

- 1. Analisi del settore – *informazione operatori-orientamento utenti***
- 2. Formazione specialistica *degli operatori dei CPI***
- 3. Creazione di una rete con imprese e altri attori di riferimento**



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**1 ANALISI DEL SETTORE :** affidamento di analisi economia del mare nel territorio di Massa Carrara e Livorno con particolare riferimento al comparto della nautica strutturata in:

- ▶ Analisi di scenario del settore Nautico/cantieristico
- ▶ Indagine relativa alle imprese attive per conoscerne dimensioni, attività e prospettive
- ▶ Analisi dei fabbisogni occupazionali e professionali (e delle figure esistenti in azienda) e trend occupazionali a medio termine ;
- ▶ Individuazione e analisi dettagliata dei bisogni occupazionali delle aziende che si occupano di “refitting” ;
- ▶ Rilevazione delle realtà aziendali che hanno adottato pratiche “innovative” relative ai processi produttivi o ai prodotti per la definizione delle competenze richieste (ad. es. l’utilizzo di nuovi materiali o nuove tecnologie) ;



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **ATTIVITÀ 1 ANALISI DEL SETTORE**

### **● Analisi qualitativa per il territorio di Massa Carrara:**

Individuazione di un “campione” di aziende rappresentative da sottoporre ad analisi qualitativa con interviste sul campo volte ad individuare le peculiarità delle singole aziende e personalizzare i servizi offerti dal CPI per rispondere in modo efficace alle richieste di personale.



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **ATTIVITÀ 1 INFORMAZIONE OPERATORI CPI**

Erogazione di percorsi formativi volti a fornire le nozioni e le conoscenze di base agli operatori dei Centri per l'Impiego delle province costiere relativamente al settore della Blue economy, alle sue prospettive di sviluppo con particolare attenzione alle competenze e alle figure professionali chiave per le aziende del settore e che potranno avere maggiore spendibilità lavorativa nel medio periodo per fornire adeguate informazioni sulle opportunità lavorative offerte dal settore.



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **ATTIVITÀ 1 ORIENTAMENTO UTENTI**

Attivazione di percorsi di Orientamento all'occupabilità nel settore della Nautica svolte in raccordo con l'Istituto Nautico e Meccanico, della Provincia di Massa - Carrara.

Gli incontri saranno finalizzati a fornire informazioni/conoscenze ai beneficiari sulle opportunità del mercato del lavoro e le vacancies in ambito nautico e ad attivare percorsi di orientamento individuale per definire un progetto individualizzato di sviluppo professionale e ricerca attiva nel settore.



# Interreg



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **ATTIVITÀ 2 FORMAZIONE SPECIALISTICA DEGLI OPERATORI DEI CPI**

### **Formazione rivolta agli operatori del Centro per l'impiego sulle seguenti tematiche:**

- Tecniche per Analisi fabbisogni professionali delle imprese (con un focus sul settore della nautica): Individuazione del profilo di interesse, analisi delle principali posizioni e mansioni sulla base dei processi di lavoro del settore, definizione dei profili di competenza richiesti;
- Strategie e strumenti operativi per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro: Fasi del processo di ricerca e selezione del personale, principali strumenti e tecniche utilizzate nell'ambito specifico della blue economy;
- Strategie e metodi per la promozione dell'imprenditorialità e della creazione d'impresa;
- Tecniche e strumenti operativi per la definizione di un percorso personalizzato di accompagnamento al lavoro con un focus specifico sulla blue economy; Aggiornamento sulle tecniche di conduzione di colloqui orientativi, anche a distanza, mirati a progettare ed attivare strumenti di inserimento lavorativo nei settori economici di maggiore rilevanza per l'economia regionale tra cui la nautica personale;





**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



## **ATTIVITÀ 2 FORMAZIONE SPECIALISTICA DEGLI OPERATORI DEI CPI**

- Strumenti digitali e online per progettare servizi di orientamento/consulenza online rivolte ad utenti ed imprese (es. piattaforme con collaborazione visiva diretta come Zoom, Mooc, Mural, Krello);
- Modalità e tecniche per utilizzo delle nuove tecnologie digitali per progettare servizi di orientamento/consulenza online rivolte ad utenti attraverso la strumentazione di cui sopra; metodologie di orientamento professionale e tecniche di gestione del “colloquio a distanza”;
- Standard di qualità per l'erogazione dei servizi a distanza tenendo conto delle necessità di utilizzare setting professionali, di rendere le sessioni facilmente fruibili ed attrattive.



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REGIONE  
TOSCANA



## **ATTIVITÀ 3 CREAZIONE DI UNA RETE CON IMPRESE E ALTRI ATTORI TERRITORIALI**

### **OBIETTIVI:**

- costruire e gestire relazioni stabili con i soggetti e organizzazioni interessate/coinvolute nel settore nautico locale, una “sede” nella quale condividere informazioni, analisi e prospettive del comparto per creare una modalità di collaborazione strutturale e strutturata.
- attivare azioni che consentano di agevolare l’inserimento lavorativo, soddisfare la domanda di lavoro creata da tale sistema economico



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REGIONE  
TOSCANA



## **ATTIVITÀ 3 CREAZIONE DI UNA RETE CON IMPRESE E ALTRI ATTORI TERRITORIALI**

### **Risultati attesi:**

- ▶ Condivisione di dati aggiornati e fotografia dettagliata del settore comprensivo dei vari comparti dell'indotto
- ▶ Rafforzamento del servizio specialistico di individuazione delle professionalità presenti (accompagnamento al lavoro) per soddisfare le esigenze specifiche delle aziende
- ▶ Offerta di strumenti di politica attiva (tirocini extracurricolari) per attivare percorsi di inserimento con riqualificazione
- ▶ Formazione (qualificazione /riqualificazione, formazione breve) prossime attivazione azioni GOL



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



M.A.R.E.

REGIONE  
TOSCANA



***Grazie per l'attenzione***